

UFFICIO COMUNICAZIONE – URP

Pervenuta alla e.mail dell'Urp

Spettabile Ufficio,
trasmetto a voi e chiedo di inoltrare al DG la comunicazione che segue.
Vi ringrazio dell'attenzione e della cortesia.

Mario Scalamogna
Tel 328 9363676
Località Villamena Vibo Marina, 7 agosto 2017

Illustre Direttore Generale,

grazie, grazie, grazie.

Sono stato ricoverato nel reparto di Chirurgia del Suo Ospedale dall'1 al 5 agosto per Laparocoele epigastrico strozzato.

Dopo una iniziale insoddisfazione al Triage, che ritengo abbia sottovalutato il mio stato, mi sono sentito preso in carico con competenza, disponibilità e cortesia da tutto il personale con il quale sono stato in contatto: del Pronto Soccorso, della Radiologia e della Chirurgia. Ho ricevuto informazioni chiare e precise sul mio stato.

Dal mio ingresso in sala operatoria, tempestivo dopo poche ore dall'accettazione, ho percepito un grande affiatamento e armonia nel personale, sempre molto attento e cortese. Questa stessa percezione la ho avuta in reparto, la mattina seguente e nei giorni successivi, da parte di tutto il personale, medico, infermieristico e di supporto.

Ritengo mio dovere ringraziare attraverso Lei tutte queste persone per le cure che ho ricevuto con professionalità, disponibilità e cortesia, nonché segnalarle per un encomio.

Compatibilmente con i Suoi impegni, avrei piacere ad incontrarLa per ringraziarLa di persona e ricevere da Lei suggerimenti su cosa io possa fare per dare un segno concreto di riconoscenza a queste persone e alla struttura.

Con gratitudine e riconoscenza
Mario Scalamogna,
pensionato, già dirigente medico presso
IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico di Milano

portatile: 328 9363676
email: mario.scalamogna@gmail.com